

Karta przy Telefonie

Wytnij, wpisz długopisem hasło i numery, połóż obok telefonu.

Hasło rodzinne, Twoja najsilniejsza ochrona

Gdy ktoś dzwoni z prośbą o pieniądze, zapytaj: „Powiedz hasło”.

Nie zna? To oszust. Nieważne, jak brzmi głos.

NASZE HASŁO RODZINNE

PYTANIE TYLKO RODZINNE, REZERWOWE

STOP. Pięć zdań, po których rozłącz się natychmiast

Bez tłumaczenia. Bez przeproszania. Zawsze możesz oddzwonić.

- 1 „Nie mów nikomu z rodziny”**
Prawdziwa rodzina nigdy tego nie powie.
- 2 „Proszę nie odkładać słuchawki”**
Żaden bank i żaden urząd tego nie zabrania.
- 3 „Idź do banku, ale nie mów kasjerowi po co”**
To zawsze oszustwo, bez wyjątku.
- 4 „Wyślę po pieniądze kuriera”**
Żadna instytucja nie wysyła kuriera po pieniądze.
- 5 „Podaj kod BLIK, hasło albo numer karty”**
Bank ma to wszystko w swoim systemie.

Jak używać tej karty: wydrukuj dwie kopie. Jedną połóż przy telefonie stacjonarnym, drugą daj rodzicowi albo sąsiadce. Hasło rodzinne ustalcie przy stole, na głos, i nigdy nie wysyłajcie go esemesem.

Telefony, które ratują

Wpisz numery długopisem. Jeśli zapomnisz, masz je pod ręką.

POLICJA, POGOTOWIE, STRAŻ POŻARNA

112

INFOLINIA MOJEGO BANKU (NUMER Z ODWROTU KARTY)

MÓJ SYN, CÓRKA ALBO WNUK

DRUGI NUMER W RODZINIE

ZAUFANY SĄSIAD

CERT POLSKA, ZGŁOSZENIA OSZUSTW

incydent.cert.pl

MÓJ LEKARZ RODZINNY

ZASADA ZŁOTEGO SENIORA

**Jeśli ktoś każe Ci się spieszyć
i nie mówić rodzinie, to zawsze oszustwo.**

Jeśli już dałeś pieniądze

Wstyd nie pomaga. Działanie pomaga. Pierwsze 30 minut decyduje.

1 Rozłącz się natychmiast

Bez tłumaczenia, bez żegnania. Przerwij połączenie. Nie odbieraj, jeśli oddzwoni.

2 Zadzwoń do banku, od razu

Numer jest na odwrocie karty bankomatowej. Nie szukaj w internecie i nie klikaj w linki. Powiedz: „Padłem ofiarą oszustwa”. Bank ma procedurę zatrzymania przelewu.

3 Zgłoś sprawę policji

Numer 112. Nie czekaj do jutra. Każda minuta to większa szansa namierzenia kuriera. Oszuści są często łapani tego samego dnia.

4 Zgłoś do CERT Polska

Strona incydent.cert.pl, formularz online, pięć minut. Twoje zgłoszenie blokuje numery oszustów u operatorów. Ratujesz kolejną osobę.

Pamiętaj

Oszustwa w 2026 roku są tak dopracowane, że dają się na nie nabrać profesorowie informatyki, prawnicy i lekarze. Nie obwiniaj siebie. Wstyd nikomu nie pomaga, działanie pomaga. I powiedz innym, żeby też mieli tę kartę.

Trzy zdania do powtórzenia rodzinie

Prawdziwy bank nigdy nie prosi o hasło ani o kod.
Prawdziwy policjant nie odbiera od nikogo gotówki do zabezpieczenia.
Zawsze wolno się rozłączyć i oddzwonić na numer, który znasz.